



Klachtenservice

Ondanks de zorg die wij aan uw bestelling besteden, kan het voorkomen dat een artikel beschadigd bij u is aangekomen of uw bestelling niet is geleverd conform uw specificaties.

- Heeft u een beschadiging of gebrek geconstateerd dan kunt u uw productklacht binnen 8 werkdagen schriftelijk bij ons indienen:
 - per mail via support@eco-clip.eu
 - per post aan: ECL Eco-clip / Parallelweg 1 / 4181 PW Waardenburg / Nederland
- Wij vragen u hierbij de volgende gegevens aan ons door te geven en het aankoopbewijs bij te sluiten.
 - Uw adresgegevens
 - Naam
 - Straat en huisnummer
 - Postcode en plaats
 - Land
 - Email
 - Telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken
 - Artikelnaam/productcode
 - Volledige omschrijving van uw klacht
- Aan de hand van de door u ingevulde gegevens ontvangt u van ons vrijwel direct een bericht terug over hoe de verdere afhandeling van uw klacht verloopt. Mochten wij het product nodig hebben voor de afwikkeling van uw klacht dan wordt u hierover geïnformeerd.
- Uw klacht wordt zo mogelijk binnen 14 dagen door ons beantwoord. Mocht uw klacht niet binnen deze termijn door ons kunnen worden opgelost dan ontvangt u binnen 14 dagen een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Wij verwijzen u graag nog eens naar onze Algemene voorwaarden.

